

Reparaturaufnahmeformular

Bereich: Türen-, Fenster- und Rollladenreparatur

1. Kundendaten

Name / Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Adresse: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

2. Objektangaben

Objektadresse (falls abweichend): _____
Art des Objekts: ☐ Privat ☐ Gewerblich ☐ Sonstiges:
Stockwerk / Zugang / Besonderheiten: _____
Bevorzugte Kontaktart: ☐ Telefon ☐ Mail ☐ WhatsApp

3. Leistungsbereich

☐ Türreparatur ☐ Fensterreparatur ☐ Rollladenreparatur ☐ Wartung / Einstellung ☐ Notdienst ☐ Austausch / Ersatzteile
☐ Sonstiges: _____

4. Mängelbeschreibung

(Bitte möglichst genau beschreiben, gerne auch zusätzlich Fotos per Mail anhängen.) (Hilfreich: Alter des Gebäudes, Antrieb elektrisch oder manuell, Größe, Menge)

5. Hinweise

- Die Preise verstehen sich als unverbindliche Richtwerte.
- Die tatsächlichen Kosten werden nach Aufwand und Material berechnet.
- Ein verbindliches Angebot erfolgt nach Begutachtung vor Ort.
- Die Reparatur- und Anfahrtspauschale sind **sofort fällig** und sind in Bar oder mit EC-Karte zu entrichten.
- *Wir bitten um Verständnis, dass bei Neukunden die Bezahlung für unsere Dienstleistungen direkt im Anschluss an die durchgeführten Arbeiten vor Ort fällig wird. Die Rechnung wird Ihnen vor Ort ausgestellt und unkompliziert per Mail zur Verfügung gestellt.*

PREISAUSKUNFT

Diese Preise sind eine unverbindliche Preisinformation und dienen an erster Stelle einer preislichen Orientierung.

****Für die erste Arbeitsstunde bieten wir Ihnen einen klaren Pauschalpreis. Danach rechnen wir fair und transparent im 15-Minuten-Takt ab.**

Der Pauschalpreis für die erste Stunde wird vollständig berechnet. Sofern eine Reparatur **augenscheinlich** möglich ist.**

Die Berechnung von Anfahrts- bzw. Fahrtkosten erfolgt auf Grundlage der durch den Dienst Google Maps ermittelten Strecke zwischen unserem Firmensitz und dem Einsatzort. Die Anfahrtspauschale ist immer fällig unabhängig vom Dienstleistungsstatus. Dabei wird in der Regel die kürzeste bzw. schnellste Route als Berechnungsgrundlage herangezogen.

Anfahrtspauschalen vom Firmen Standort 35415

Bereich	Netto	Brutto
0–30 km	57,99 €	69,01 €
30–50 km	77,32 €	92,01 €
50–70 km	115,98 €	138,02 €
70–100 km	164,30 €	195,52 €

Reparaturpauschale

Leistung	Netto	Brutto
Pauschale 1. Stunde**	108,40 €	129,00 €
danach je 15 Min	27,10 €	32,25 €

Material - Rolladen

Artikel	Netto	Brutto
Gurt / m	6,75 €	8,03 €
Gurtwickler	26,80 €	31,89 €
Kunststoffpanzer m²	ab 42,35 €	ab 50,40 €
Alu Mini-Profil m²	ab 53,45 €	ab 63,61 €

Material - Fenster

Artikel	Netto	Brutto
Dichtung / m	10,45 €	12,44 €
Silikon / m	8,00–13,00 €	9,52–15,47 €
Glas 2-fach	ab 150,00 €	ab 178,50 €
Glas 3-fach	ab 175,00 €	ab 208,25 €

Notdienstleistungen

Leistung	Netto	Brutto
Nottür inkl. Einbau	ab 650,00 €	ab 773,50 €
Glasbruch Notdienst	ab 500,00 €	ab 595,00 €

6. Auftragsbestätigung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Firma mit der Durchführung der Reparatur sofern diese augenscheinlich möglich ist und oder der gewünschten Leistungen auf Grundlage der oben genannten Hinweise. Ich stimme zu, dass meine Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert und weiterverarbeitet werden.

Datenschutzhinweise weiter unten zur Kenntnis genommen

Ort / Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____

Unterschrift Auftragnehmer: _____

7. Interne Notiz

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen unserer Website, unserer Kommunikation mit Kunden und Interessenten sowie bei der Erbringung unserer handwerklichen verarbeiten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsinhalte, IP-Adressen sowie projektbezogene Foto- oder Bilddaten gehören, sofern diese einer Person direkt oder indirekt zugeordnet werden können.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG) sowie der sonstigen anwendbaren Datenschutzvorschriften.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Steven Johann

Am Kirchgarten 31

35415 Pohlheim

E-Mail: kontakt@stevenjohann.de

Telefon: 060043790731

3. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die jeweils angegebenen Zwecke erforderlich ist. Dabei beachten wir insbesondere die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

4. Verarbeitung beim Besuch unserer Website

a) Server-Log-Dateien

Beim Aufruf unserer Website werden durch den von uns eingesetzten Hosting-Anbieter automatisch Informationen verarbeitet, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Dies können insbesondere sein:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite oder Datei,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- Hostname des zugreifenden Rechners.

Die Verarbeitung erfolgt, um die Website technisch bereitzustellen, die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten und Missbrauch oder technische Störungen erkennen zu können.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung unserer Website.

Server-Log-Dateien werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn dies zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

b) Hosting

Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

IONOS SE

Elgendorfer Straße 57

56410 Montabaur, Deutschland

<https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>

Mit dem Hosting-Anbieter besteht, soweit erforderlich, ein Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Verarbeitung in Drittländern findet im Rahmen des Hostings nicht statt.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, Messenger-Dienst oder auf sonstigem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, insbesondere Name, Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Inhalt der Anfrage sowie gegebenenfalls projekt- oder vertragsbezogene Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation mit Ihnen sowie zur Anbahnung oder Durchführung vertraglicher Maßnahmen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit es nicht die Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses betrifft. Das berechtigte Interesse liegt dann insbesondere darin, Ihre Anfrage sachgerecht zu beantworten und Ihre Anfrage ggf. zu dokumentieren.

6. Kommunikation über Messenger-Dienste

Sofern wir Messenger-Dienste wie beispielsweise WhatsApp nutzen, erfolgt dies nur als zusätzlicher Kommunikationsweg und nur soweit Sie diesen Kommunikationsweg eröffnen. Sie sind nicht verpflichtet, Messenger-Dienste zu verwenden; Sie können uns jederzeit auch per Telefon, E-Mail oder Post kontaktieren.

Bei Nutzung eines Messenger-Dienstes können je nach Anbieter personenbezogene Daten wie Telefonnummer, Kommunikationsinhalte, Metadaten und technische Informationen verarbeitet werden. Auf die Datenverarbeitung durch den jeweiligen Messenger-Anbieter haben wir nur begrenzten Einfluss.

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten, kundenfreundlichen Kommunikation. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Vertrauliche Informationen, besondere Kategorien personenbezogener Daten und sensible Projektinformationen sollen nicht über Messenger-Dienste übermittelt werden.

7. Angebots-, Vertrags- und Auftragsabwicklung

Im Rahmen der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Name und Kontaktdaten von Kunden, Interessenten und Ansprechpartnern,
- Anschrift und Objektadresse,
- Angebots-, Auftrags- und Rechnungsdaten,
- Kommunikationsdaten,
- Aufmaß-, Planungs- und Projektdaten,
- Dokumentationsdaten zur Baustelle,
- Zahlungs- und Buchhaltungsdaten,
- Gewährleistungs- und Reklamationsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung von Beratung, Planung, Aufmaß, Lieferung, Montage, Abrechnung, Dokumentation, Qualitätssicherung, Gewährleistung und Kundenbetreuung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit Daten zur Dokumentation, Qualitätssicherung, internen Organisation oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Verarbeitung von Foto- und Bildmaterial bei Projekten

Im Rahmen unserer Tätigkeit können Fotos oder Videos von Baustellen, Fenstern, Wänden, Fassaden, Innenräumen, Einbausituationen, Zwischenschritten und Arbeitsergebnissen erstellt werden.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Aufmaß, Planung und technische Vorbereitung,
- Dokumentation des Ausgangszustands,
- Dokumentation des Arbeitsfortschritts und Arbeitsergebnisses,
- Qualitätssicherung,
- Abstimmung mit Kunden, Lieferanten oder Subunternehmern,
- Nachweis- und Gewährleistungszwecke,
- Erstellung von Vorher-/Nachher-Darstellungen,

Wir achten darauf, Foto- und Bildmaterial möglichst datensparsam zu erstellen. Insbesondere sollen Personen, Gesichter, Hausnummern, Namensschilder, Kfz-Kennzeichen, Familienfotos, private Dokumente, Kalender, Gesundheitsinformationen, religiöse oder politische Hinweise sowie sonstige sensible oder eindeutig identifizierende Informationen nicht aufgenommen oder vor einer weiteren Nutzung unkenntlich gemacht werden. Eine Weiterverarbeitung über Drittanbieter erfolgt nur nach Anonymisierung der Fotos und Videos.

Rechtsgrundlage für projektbezogene Foto- und Bilddokumentation ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung der Dokumentation, Qualitätssicherung, internen Organisation oder Rechtsverteidigung dient, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Durchführung, Dokumentation und Absicherung unserer handwerklichen Leistungen.

Die Anonymisierung der Fotos und Videos beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu entsprechen.

Eine Veröffentlichung von Foto- oder Bildmaterial auf unserer Website, in sozialen Medien, in Referenzunterlagen oder zu Werbezwecken erfolgt nur, wenn hierfür eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht. Sind Personen erkennbar oder ist ein Objekt

einer konkreten Person zuordenbar, holen wir vor einer Veröffentlichung grundsätzlich eine gesonderte Einwilligung ein, soweit keine andere Rechtsgrundlage eindeutig eingreift.

9. Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Dienstleister

Zur Durchführung unserer Leistungen können personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden, soweit dies erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Lieferanten und Hersteller,
- Subunternehmer und Montagepartner,
- IT-, Hosting-, Cloud- und Softwaredienstleister,
- Steuerberater, Rechtsanwälte und sonstige Berater,
- Banken und Zahlungsdienstleister,
- Versand- und Logistikdienstleister,
- Behörden, Gerichte und öffentliche Stellen, soweit gesetzlich erforderlich.

Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang und nur, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir Verträge über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

10. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt grundsätzlich nicht. Sollte eine solche Übermittlung erfolgen, informieren wir Sie darüber. Diese erfolgt nur, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich ist und die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Eine Drittlandübermittlung erfolgt insbesondere auf Grundlage

- eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Commission,
- einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework bei US-Empfängern,

- der EU-Standardvertragsklauseln,
- zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen,
- oder einer gesetzlichen Ausnahme nach Art. 49 DSGVO.

Konkrete Informationen zu eingesetzten Drittlandempfängern werden in dieser Datenschutzerklärung bei den jeweiligen Diensten angegeben oder auf Anfrage bereitgestellt.

11. Social Media

Wir unterhalten ein Unternehmensprofil auf Instagram, um über unsere Leistungen im Bereich Fensterbau zu informieren, Arbeitsergebnisse darzustellen, mit Interessenten und Kunden zu kommunizieren und unsere Außendarstellung zu pflegen.

Anbieter der Plattform Instagram ist:

Meta Platforms Ireland Limited
 Merrion Road
 Dublin 4, D04 X2K5
 Irland

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Meta bzw. Instagram.

a) Datenverarbeitung durch Meta

Wenn Sie unser Instagramprofil besuchen oder mit diesem interagieren, verarbeitet Meta personenbezogene Daten. Dies kann insbesondere folgende Daten betreffen:

- IP-Adresse,
- Geräte- und Browserinformationen,
- Informationen über Ihr Nutzungsverhalten,
- Interaktionen mit unserem Profil, unseren Beiträgen, Reels, Stories oder Anzeigen,
- Likes, Kommentare, geteilte Inhalte und sonstige Reaktionen,
- Profilinformationen, soweit Sie bei Instagram angemeldet sind,
- Inhalts- und Kommunikationsdaten bei Direktnachrichten,

- Cookie- und Trackingdaten,
- Standortdaten, soweit diese von Ihnen oder Ihrem Endgerät übermittelt werden.

Die Verarbeitung durch Meta kann auch zu eigenen Zwecken von Meta erfolgen, insbesondere zur Bereitstellung der Plattform, zur Analyse und Personalisierung von Inhalten, zur Reichweitenmessung, zur Werbung, zur Marktforschung, zur Sicherheit der Plattform sowie zur Verbesserung eigener Dienste. Auf Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung durch Meta haben wir nur begrenzten Einfluss.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet, insbesondere in den USA. Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nach Angaben von Meta auf Grundlage der hierfür vorgesehenen datenschutzrechtlichen Mechanismen, insbesondere eines Angemessenheitsbeschlusses, einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework und/oder EU-Standardvertragsklauseln.

b) Gemeinsame Verantwortlichkeit für Insights-Daten

Beim Betrieb unseres Instagramprofils stellt Meta uns sogenannte Insights- bzw. Statistikfunktionen zur Verfügung. Hierbei erhalten wir aggregierte Auswertungen darüber, wie Nutzer mit unserem Instagramprofil und unseren Inhalten interagieren. Dies kann insbesondere Angaben zu Reichweite, Aufrufen, Interaktionen, demografischen Merkmalen, ungefähren Standorten und Nutzungszeiten umfassen.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit diesen Insights-Funktionen können wir gemeinsam mit Meta verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO sein. Hierzu stellt Meta eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit bereit. Nach dieser Vereinbarung übernimmt Meta insbesondere die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der Insights-Daten und die Erfüllung wesentlicher Betroffenenrechte im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung.

Ungeachtet dessen können Sie Ihre Datenschutzrechte auch uns gegenüber geltend machen. Wir werden entsprechende Anfragen, soweit sie die Verarbeitung durch Meta betreffen, an Meta weiterleiten oder auf die zuständigen Kontaktmöglichkeiten von Meta verweisen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung des Instagramprofils und der Insights-Funktionen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Außendarstellung unseres Unternehmens, der Information über unsere Leistungen, der Kommunikation mit Kunden und Interessenten sowie der Analyse und Verbesserung unserer Inhalte.

c) Kommunikation über Instagram

Wenn Sie uns über Instagram kontaktieren, beispielsweise durch Direktnachrichten, Kommentare, Antworten auf Stories, Markierungen oder sonstige Interaktionen, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, insbesondere Ihren Instagram-Nutzernamen, Profilinformationen, Kommunikationsinhalte sowie Datum und Uhrzeit der Kommunikation.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Pflege unserer Kunden- und Interessentenbeziehungen sowie gegebenenfalls zur Anbahnung oder Durchführung vertraglicher Maßnahmen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer sachgerechten, zeitgemäßen und nutzerfreundlichen Kommunikation.

d) Veröffentlichung von Projektfotos auf Instagram

Wir veröffentlichen auf unserem Instagramprofil gegebenenfalls Fotos, Videos oder gestützte Visualisierungen von Projekten, Baustellen, Fenstern, Wänden, Fassaden, Innenräumen oder Arbeitsergebnissen.

Eine Veröffentlichung erfolgt nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht. Sind Personen erkennbar oder ist ein Objekt einer konkreten Person, einem konkreten Haushalt oder einem konkreten Grundstück zuordenbar, holen wir vor der Veröffentlichung grundsätzlich eine gesonderte Einwilligung ein, soweit keine andere Rechtsgrundlage eindeutig einschlägig ist.

Vor einer Veröffentlichung achten wir darauf, personenbezogene oder identifizierende Informationen nach Möglichkeit zu vermeiden oder unkenntlich zu machen. Dies

betrifft insbesondere Personen, Gesichter, Hausnummern, Klingelschilder, Namensschilder, Kfz-Kennzeichen, Familienfotos, private Dokumente, Innenraumdetails mit besonderem Persönlichkeitsbezug sowie sonstige sensible oder identifizierende Informationen.

Rechtsgrundlage für Veröffentlichungen zu Werbe-, Referenz- oder Außendarstellungszwecken ist regelmäßig Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Soweit Bildmaterial ohne Personenbezug oder nach wirksamer Anonymisierung veröffentlicht wird, findet die DSGVO auf diese anonymen Bilddaten nicht Anwendung. Wir behandeln projektbezogene Fotos jedoch vorsorglich als personenbezogene Daten, solange eine Zuordnung zu Kunden, Objekten, Adressen oder Aufträgen nicht sicher ausgeschlossen ist.

e) Kommentare und öffentliche Interaktionen

Wenn Sie Beiträge auf unserem Instagramprofil kommentieren, liken, teilen oder anderweitig öffentlich mit unserem Profil interagieren, können diese Informationen je nach Ihren Instagram-Einstellungen öffentlich sichtbar sein.

Wir behalten uns vor, Kommentare oder Inhalte zu löschen oder Meta zu melden, wenn sie rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, geschäftsschädigend, datenschutzwidrig oder sonst unangemessen sind. Soweit dies zur Wahrung unserer Rechte, zur Abwehr von Ansprüchen oder zur Dokumentation von Rechtsverletzungen erforderlich ist, können wir entsprechende Inhalte vorübergehend speichern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Pflege unseres Instagramprofils, der Wahrung unserer Rechte und der Verhinderung rechtswidriger oder unangemessener Inhalte.

f) Speicherdauer

Von uns verarbeitete Direktnachrichten, Kommentare und sonstige Kommunikationsinhalte werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung

der jeweiligen Anfrage, die Kommunikation, die Vertragsdurchführung, die Dokumentation oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf die Speicherdauer von Daten, die Meta in eigener Verantwortlichkeit verarbeitet, haben wir keinen abschließenden Einfluss.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Vertrags-, Angebots-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden nach Maßgabe gesetzlicher Aufbewahrungspflichten regelmäßig für sechs bzw. zehn Jahre aufbewahrt. Projektbezogene Foto- und Bilddokumentation wird gelöscht, sobald sie für Vertragsdurchführung, Gewährleistung, Dokumentation oder Rechtsverteidigung nicht mehr erforderlich ist, sofern keine längeren gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Interessen bestehen.

Bilder, die ausschließlich zu Marketing-, Referenz- oder Veröffentlichungszwecken auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden gelöscht oder nicht mehr verwendet, wenn die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen wird, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht.

13. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO,

- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO.

a) Widerspruchsrecht

Wenn wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen.

Wir verarbeiten die betroffenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten zur Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. In diesem Fall werden die Daten nicht mehr für Direktwerbung verarbeitet.

b) Widerruf von Einwilligungen

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

c) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

14. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation, unberechtigten Zugriff und unbefugte Offenlegung zu schützen. Dazu gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, sichere Übertragungswege, Berechtigungskonzepte, Datensicherung, Verschlüsselung, Schulung von Mitarbeitern und datenschutzfreundliche Voreinstellungen bei eingesetzten IT- Systemen.

15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juli 2026.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich unsere Datenverarbeitungen, eingesetzte Dienstleister, technische Abläufe oder rechtliche Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar.