

## **Datenschutzerklärung**

Fenster und Rollladenreparatur.de – Steven Johann  
Am Kirchgarten 27  
35415 Pohlheim  
E-Mail: fensterreparatur@stevenjohann.de  
Telefon: 060043790731

### 1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Webseite sowie im Rahmen unserer Dienstleistungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Steven Johann  
Fenster und Rollladenreparatur.de  
Am Kirchgarten 27  
35415 Pohlheim

### 3. Datenerfassung auf unserer Webseite

#### a) Server-Log-Dateien

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch Informationen durch den Hosting-Provider erfasst und in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert. Dies sind:

- \* Browsertyp und Browserversion
- \* verwendetes Betriebssystem
- \* Referrer URL
- \* Hostname des zugreifenden Rechners
- \* Uhrzeit der Serveranfrage
- \* IP-Adresse

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit und Stabilität der Webseite und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

#### b) Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

### 4. Cookies und Tracking-Technologien

#### a) Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Es gibt zwei Arten:

- \* **Technisch notwendige Cookies** (z. B. für Grundfunktionen der Webseite)
- \* **Optionale Cookies** (z. B. für Analyse oder Marketing)

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert.

Optionale Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gesetzt.

#### b) Cookie-Einwilligung (Cookie-Banner)

Beim ersten Besuch unserer Webseite wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt. Dort können Sie auswählen, welche Cookies Sie zulassen möchten.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen oder anpassen.

#### c) Tracking- und Analyse-Tools

Sofern auf dieser Webseite Analyse- oder Tracking-Tools eingesetzt werden (z. B. zur Reichweitenmessung oder Verbesserung unseres Angebots), erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- \* Nutzungsverhalten
- \* besuchte Seiten
- \* Verweildauer
- \* technische Informationen zum Endgerät

#### 5. Verarbeitung von Foto- und Bildmaterial

Im Rahmen unserer handwerklichen Tätigkeit kann es erforderlich sein, Fotos oder Videos von Baustellen, Objekten oder durchgeführten Arbeiten anzufertigen.

Diese Aufnahmen dienen insbesondere:

- \* der Dokumentation von Arbeiten
- \* der Qualitätssicherung
- \* der Darstellung unserer Leistungen

Die Aufnahmen können veröffentlicht oder weiterverarbeitet werden:

- \* auf unserer Webseite
- \* auf Online-Plattformen
- \* in sozialen Netzwerken

Wir achten darauf, personenbezogene Daten möglichst zu vermeiden. Sollten Personen erkennbar sein, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben bzw. mit entsprechender Einwilligung.

#### 6. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Empfänger können insbesondere sein:

- \* Subunternehmer
- \* Lieferanten
- \* externe Dienstleister
- \* Behörden und öffentliche Stellen

Die Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften.

#### 7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

## 8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- \* Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- \* Berichtigung unrichtiger Daten
- \* Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- \* Einschränkung der Verarbeitung
- \* Widerspruch gegen die Verarbeitung
- \* Datenübertragbarkeit

## 9. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

## 10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

## 11. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen.

## 12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an aktuelle rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

**\*\*Stand: 2026\*\***