

Datenschutzerklärung

Fenster und Rollladenreparatur.de – Steven Johann
Am Kirchgarten 27
35415 Pohlheim
E-Mail: fensterreparatur@stevenjohann.de
Telefon: 060043790731

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Webseite sowie im Rahmen unserer Dienstleistungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Steven Johann
Fenster und Rollladenreparatur.de
Am Kirchgarten 27
35415 Pohlheim

3. Datenerfassung und Verarbeitung von Kundendaten (mit KI&AI-Hinweis)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden zur Anbahnung und Durchführung unserer handwerklichen Leistungen.

a) Server-Log-Dateien

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch Informationen durch den Hosting-Provider erfasst und in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit und Stabilität der Webseite und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

b) Kontaktaufnahme und Vertragsdaten Angaben aus E-Mails, Telefonaten, Messengerdiensten (z. B. WhatsApp) oder Formularen werden zur Bearbeitung, Begutachtung und Auftragsabwicklung gespeichert.

c) Einsatz von Systemen mit Künstlicher Intelligenz (KI/AI) Zur Effizienzsteigerung (z. B. Texterfassung, Terminplanung, Fehlerdiagnose) setzen wir Softwarelösungen ein, die auf Künstlicher Intelligenz basieren. Dabei werden Kundendaten durch diese Systeme erfasst und verarbeitet.

d) Besonderer Hinweis zur Cloud-Verarbeitung im Ausland Diese KI-Systeme werden als Online-Dienste betrieben. Die Datenverarbeitung erfolgt auf externen Servern der jeweiligen Anbieter.

- **Standorte im Ausland:** Die Serverstandorte liegen häufig im Ausland, insbesondere in den **USA, Irland oder Island**. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern unter Umständen ein anderes Datenschutzniveau als in der EU herrschen kann.
- **Kein Kern-Zugriff:** Wir haben keinen physischen Zugriff auf die Kern-Infrastruktur dieser Anbieter.
- **Eingeschränkte Löschoptionen:** Wir haben technisch und praktisch keine Möglichkeit, Daten eigenständig von den Kern-Servern der Drittanbieter zu löschen.

4. Cookies und Tracking-Technologien

a) Cookies Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Es gibt zwei Arten:

- **Technisch notwendige Cookies** (z. B. für Grundfunktionen der Webseite) Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) gespeichert.
- **Optionale Cookies** (z. B. für Analyse oder Marketing) Optionale Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gesetzt.

b) Cookie-Einwilligung (Cookie-Banner) Beim ersten Besuch unserer Webseite wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt. Dort können Sie auswählen, welche Cookies Sie zulassen möchten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen oder anpassen.

c) Tracking- und Analyse-Tools Sofern auf dieser Webseite Analyse- oder Tracking-Tools eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Dabei können insbesondere Nutzungsverhalten, besuchte Seiten und technische Informationen verarbeitet werden.

5. Verarbeitung von Foto- und Bildmaterial

Im Rahmen unserer Tätigkeit fertigen wir Fotos oder Videos von Baustellen, Objekten oder durchgeführten Arbeiten an. Dies dient der Dokumentation, Qualitätssicherung und Darstellung unserer Leistungen.

Die Aufnahmen können veröffentlicht oder weiterverarbeitet werden (Webseite, Online-Plattformen, soziale Netzwerke). Besonderer Hinweis: Bildmaterial kann ebenfalls über KI- & AI Systeme verarbeitet und auf deren Servern im Ausland gespeichert werden. Eine gesonderte Einwilligung für die Erfassung von Bildmaterial oder die Abbildung von Personen wird nicht separat eingeholt. Die Einwilligung erfolgt gesammelt über die Unterschrift dieser Erklärung.

6. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Empfänger können insbesondere sein:

- Subunternehmer
- Lieferanten
- externe Dienstleister
- Behörden und öffentliche Stellen
- KI&AI Diensten/Anbieter

Die Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht (hinsichtlich KI-Systemen beachten siehe Punkt 3c) und 3d).

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

9. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

11. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an aktuelle rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

Einwilligungserklärung des Kunden

Hiermit willige ich der oben (Seite 1 bis 4) genannten Datenschutzerklärung der Firma **Fenster und Rollladenreparatur.de – Steven Johann** zu.

Ich erkläre mich insbesondere damit einverstanden, dass meine Daten und angefertigtes Bildmaterial (auch bei Erkennbarkeit von Personen) durch Online-KI-Systeme verarbeitet werden können, deren Server im Ausland liegen. Mir ist bekannt, dass der Auftragnehmer keinen Zugriff auf diese Kern-Server hat und eine Löschung dort technisch und praktisch **nicht** garantieren kann. Eine gesonderte Einwilligung für Fotoaufnahmen erfolgt nicht.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde