

■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FensterundRollladenReparatur.de

Inhaber: Steven Johann

Am Kirchgarten 27

35415 Pohlheim

Telefon: 060043790731

E-Mail: fensterreparatur@stevenjohann.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen FensterundRollladenReparatur.de, Steven Johann (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“).

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:
mündliche oder telefonische Beauftragung
schriftliche Bestätigung
oder durch Beginn der Arbeiten vor Ort

3. Leistungen

Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich:

Reparatur und Wartung von Fenstern

Reparatur und Wartung von Rollläden

Reparatur und Wartung von Türen

Ein Notdienst wird angeboten, jedoch unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Ein Anspruch auf sofortige Durchführung besteht nicht.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten keine Festpreise

Alle Preise werden individuell nach Aufwand und Einsatz berechnet

Grundlage sind insbesondere:

Arbeitszeit

Materialeinsatz

Schwierigkeitsgrad

Einsatzzeit (z. B. Notdienst)

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ohne Abzug fällig

5. Anfahrtspauschale und Sofortzahlung

Für jeden Einsatz wird eine Anfahrtspauschale berechnet

Diese ist sofort vor Ort zu zahlen

Zahlung erfolgt ausschließlich:

bar oder

per EC-Karte

6. Zusatzleistungen und Mehrkosten

Zusatzarbeiten oder unvorhersehbare Mehraufwände werden gesondert berechnet

Materialkosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt

7. Termine und Ausführung

Termine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich bestätigt

Verzögerungen durch:

Verkehr

Wetter

Materialengpässe

oder andere unvorhersehbare Ereignisse

berechtigten nicht zu Schadensersatz

8. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat sicherzustellen:
freien Zugang zum Arbeitsbereich
ggf. Stromversorgung
ausreichenden Platz zur Durchführung der Arbeiten

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte
Keine Gewährleistung bei:
unsachgemäßer Nutzung
eigenständigen Veränderungen durch den Auftraggeber oder Dritte

10. Haftung

Der Auftragnehmer haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig

11. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

12. Widerrufsrecht

Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen haben Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht. Eine gesonderte Widerrufsbelehrung wird bereitgestellt.

13. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung einsehbar.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht
Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Auftragnehmers
Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.